

遠隔手話通訳サービスのご案内

コロナ感染防止対策や手話通訳者のない窓口などのため、聴覚障害者の方による意思疎通支援派遣をご利用いただけるよう、令和6年4月より遠隔手話通訳サービスを開始しました。

利用の流れ 申請



利用者
(ろう者)

①遠隔手話通訳アカウント発行 申込書(事前)

茨城県立聴覚障害者福祉センターへ遠隔手話通訳アカウント発行申込書(別紙)をご送付ください。



②「J-TALK」のID・パスワードを 通知

茨城県立聴覚障害者福祉センターから通知します。

お申込方法は、今までの手話通訳派遣依頼と同じです

当日

③遠隔手話通訳を利用

スマホ又はタブレットのアプリを押して、遠隔手話通訳を開始します。



J-TALK



申込・問合わせ先

茨城県立聴覚障害者福祉センターやすらぎ
TEL 029-248-0029 FAX 029-247-1369
Web メール enkaku@center-yasuragi.or.jp





遠隔手話通訳アカウント発行申請書

お名前	様				
住所	〒 ー				
メールアドレス					
FAX	ー ー				
テスト接続希望日時					
第1希望	年	月	日 ()	時	分
第2希望	年	月	日 ()	時	分
第3希望	年	月	日 ()	時	分
【提出先】メールまたはFAXでご提出ください。 メール：enkaku@center-yasuragi.or.jp FAX：029-247-1369					

----- 切り取り線 -----

j あなたのIDとパスワードです	
ID	
パスワード	
大切に保管してください	

【問い合わせ先】
茨城県立聴覚障害者福祉センター「やすらぎ」
〒310-0844 茨城県水戸市住吉町349-1
TEL：029-248-0029 FAX：029-247-1369
メール：enkaku@center-yasuragi.or.jp

こちらの
QRコード
はメール
アドレス
です。→



遠隔手話通訳サービス

J-TALK アプリ案内

(事前申込が必要)

——— 事前の申込みが無いと接続はできません。 ———

準備する物 利用者のスマホやタブレット

1



「J-TALK」アプリのインストール方法

QRコードより、お手元のスマホやタブレットに  「J-TALK」アプリをインストールしてください。

iPhone をご利用の方



また、App Store で
検索してください。
(アプリ名: J-TALK Business)

android をご利用の方



また、Play Store で
検索してください。
(アプリ名: J-TALK)

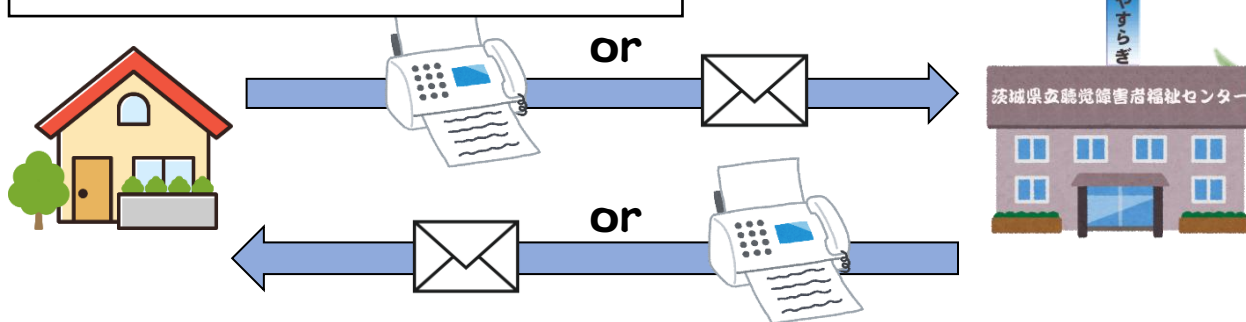
iPhone、iPad の場合は、Apple ID とパスワードが必要です。

2



「J-TALK」アプリのインストール後、「遠隔手話通訳アカウント発行申込書」をセンターへ連絡する

①遠隔手話通訳アカウント発行申込書の連絡



②センターから「利用者 ID」と「パスワード」をメールまたは FAX で送ります。

登録方法について直接確認したいときは、茨城県立聴覚障害者福祉センターやすらぎまで来ていただくか、Web メール又は FAX でお問い合わせください。

3 遠隔手話通訳サービスの開始

スマホ又はタブレット画面に  アイコンを押すと右の画面になる。

ログイン

- ① やすらぎから送られてきた「利用者 ID」と「パスワード」を入力
- ② 「利用者 ID とパスワードを保存する」の前の ☐ に ☒ を入れる
- ③ ログインボタンを押す
→ 通信開始



The login screen for j-TALK. It features a header with the j-TALK logo and the text 'j-TALK通訳サービス/j-TALK Interpretation Services'. Below the logo are two input fields: '利用者ID (Login ID)' and 'パスワード (Password)'. To the right of these fields, red arrows point to them with the labels '利用者 ID' and 'パスワード'. Below the password field is a checkbox labeled '利用者IDとパスワードを保存する (Save login ID and password)' with a red arrow pointing to it and the number '2'. Below the checkbox is a blue button labeled 'ログイン / Login' with a red arrow pointing to it and the number '3'. At the bottom, there is a link for '利用規約 / Terms'. The footer includes copyright information for BeMap Inc. and Osamu Envision Technology Inc., and logos for BeMap and OSAMU.

メイン画面

選択可能 ボタンを押してください。



呼び出し確認画面

動画優先 (標準画質) を選択し、**はい** を押してください。



The call confirmation screen asks 'この言語の通訳者を呼び出してよろしいですか?' (Do you want to connect to this language interpreter?). It has two buttons: 'いいえ / No' and 'はい / Yes'. A red arrow points from the 'はい' button in the previous screen to this screen.



4 遠隔手話通訳サービスの終了



を押し、**ログアウト** 押して終了。

遠隔手話通訳サービスの開始

申込・問合わせ先

茨城県立聴覚障害者福祉センターやすらぎ
TEL 029-248-0029 FAX 029-247-1369
Web メール enkaku@center-yasuragi.or.jp

